



Peter Furger

«Retrouver l'image d'une station de ski»

par Isabelle Bagnoud

CMA est en forme! Recapitalisée et assainie, la société des remontées mécaniques de Crans-Montana affiche la couleur: rien ne sera laissé au hasard pour que la station devienne un haut lieu du ski.

Le futur est en marche! Administrateur délégué de la Société de remontées mécaniques Crans-Montana-Aminona SA (CMA), Peter Furger est très optimiste pour l'avenir. Il compte bien poursuivre et accélérer les transformations du domaine skiable.

Quels sont les projets de la société?

Peter Furger: Environ 70 millions seront investis durant ces dix prochaines années sur le domaine skiable. Certains travaux sont déjà en cours. Un million et demi sera consacré à une extension (à l'étude) et une adaptation de l'enneigement artificiel. Ce qui est déjà le cas à Chetzeron où les canons sont plus performants. Nous allons travailler sur tous les niveaux: entretien des pistes, accueil, activités sur les pistes et restaurants: dans ce domaine, nous devons impérativement accroître la qualité de l'offre.

Alors, Crans-Montana, une station de ski?

Absolument. Quelle station peut se targuer d'avoir un glacier à portée de pied? Nous comptons

Future plans are on the move! Peter Furger, executive director of the Crans-Montana-Aminona Skilifts Co. (CMA), is extremely optimistic about the future. His intentions are to continue and accelerate the transformations to the skiing area.

What projects does the company have?

Peter Furger: Approximately 70 million francs will be invested in the skiing area over the coming ten years. Some of this work is already being done. One and a half million will be devoted to an extension (under consideration) and an adaptation of the artificial snow coverage. This has already been undertaken at Chetzeron, where the canons are more effective. We'll be working at all levels: maintaining the slopes, welcoming, organizing activities on the slopes and in the restaurants: in this field, it's imperative that we improve the quality of the services.

So, is Crans-Montana a ski resort?

Absolutely. Which other resort can pride itself on having a glacier right underfoot! What's more, we

**«Il faut
absolument
que la station
retrouve
l'enthousiasme
du ski.»**

d'ailleurs mieux utiliser cette surface incroyable, à moins d'une heure de l'autoroute!
Crans-Montana doit retrouver l'image d'une station de ski. Trop peu de gens y skient. Si l'image de CMA est bien meilleure aujourd'hui – depuis trois ans, les études de satisfaction vis-à-vis de notre clientèle le prouvent –, il reste du job. Et même si la clientèle ne skie pas, il faut l'inviter à monter en altitude. J'imagine dans un futur proche deux ou trois écrans géants en station, qui pourront transmettre en permanence des images du domaine skiable. On peut être en station et n'avoir aucune idée sur les conditions de ski en altitude.

**Vous parlez
d'adapter les structures de
logement...**

Oui, absolument. Crans-Montana ne réalise pas assez de nuitées, alors que la station dispose de 40'000 lits: ceux-ci ne sont pas assez mis en location. Nous proposerons dans ce domaine, un projet leader. Il faut absolument se réveiller et recréer un enthousiasme pour le ski. Et croyez-moi, j'ai suffisamment d'expérience professionnelle dans d'autres stations pour me rendre compte de l'énorme potentiel de Crans-Montana.



*intend making better use of this incredible surface, less than an hour away from the motorway!
Crans-Montana must get its image of being a ski resort back. There are too few people skiing here. If the image of CMA has improved over the past three years – and the satisfaction surveys aimed at our clientele prove that this is so – there still remains a lot to be done. And for those who don't*

ski, there should be an incentive for them to go up to higher altitudes. In the near future, I could envisage having two or three giant screens in the resort, showing pictures of the skiing area at all times. People can be in the resort and have absolutely no idea of the skiing conditions higher up.

***You have suggested
adapting the accommodation
structures...***

Yes, quite so. Crans-Montana does not achieve a high enough number of overnight stays. Although there are 40,000 beds available, they aren't rented out sufficiently. We're going to put forward an outstanding project in this domain. We really need to wake up and make people enthusiastic about skiing. And believe me, my professional experience in other resorts has been quite wide enough for me to realise the enormous potential there is in Crans-Montana.