

# La fourmilière des Roches

par Nathalie Getz

La réputation suisse en matière de formation attire des étudiants du monde entier à Bluche, à l'école de management hôtelier des Roches, la tête pleine de rêves et d'ambitions.

*De Bruxelles à Bluche.  
Arie A. J. Van der Spek  
apporte son expérience à la  
tête de l'Ecole des Roches.*



[www.les-roches.ch](http://www.les-roches.ch)

Les Roches, propriété de Laureate Education, Inc., a pour ambition de former des étudiants du monde entier à des postes de management dans les métiers de l'hôtellerie et du tourisme (Hospitality). La formation est basée sur le diplôme d'hotelleriesuisse. Outre le campus de Bluche, Les Roches possède aussi un site de formation en Chine et en Espagne.

C'est l'heure de la pause: le hall ressemble à une fourmilière en ébullition. Observer les élèves dans leur tenue impeccable, c'est faire le tour du monde sans se déplacer: 35% d'entre eux viennent d'Europe, 30% d'Amérique, autant d'Asie et 5% d'Afrique et du Proche-Orient. *«En décidant de venir étudier ici, les élèves ne choisissent pas seulement les Roches, mais aussi la Suisse»*. Arie A. J. Van der Spek est directeur général de l'école Les Roches depuis décembre 2005. D'origine hollandaise, ayant vécu 15 ans à Bruxelles, cet homme de 55 ans amène avec lui un impressionnant bagage professionnel dans le monde de l'hôtellerie, du tourisme et de l'aviation. *«La Suisse a une indiscutable réputation en matière de formation. Pouvoir dire: j'ai achevé mes études en Suisse, est synonyme de*

It's time for the break: the hall is suddenly transformed into an anthill in turmoil. Watching all the impeccably dressed students is like doing a whirlwind world tour: 35% of them are European, 30% American, just as many from Asia and 5% from Africa and the Near East. *"When they decided to come and study here, the students not only chose Les Roches, but also Switzerland"*. Arie A. J. Van der Spek has been the managing director of the Les Roches School since December, 2005. He is Dutch, but lived in Brussels for 15 years and at the age of 55, knows a lot about the hotel business, tourism and aviation. *"Switzerland has an undeniable reputation as far as training is concerned. When someone can say that they perfected their studies in Switzerland it's synonymous with quality"*. To

*qualité*». Pour preuve, des entreprises du monde entier viennent régulièrement recruter sur place leurs futurs employés parmi les élèves, qui rêvent, pour la plupart, de devenir «general manager». Et ce rêve n'est de loin pas inaccessible: 85% d'entre eux ont déjà une offre de travail au moment où ils quittent l'école. Quelques années plus tard, on les retrouve aux quatre coins du monde dans des positions de cadres. Mais le directeur des Roches n'a pas l'intention de s'endormir sur cette réputation: «*Le monde de l'hôtellerie et du tourisme est en constante évolution et réclame de nouvelles compétences pour y faire face de manière optimale. Le management hôtelier est devenu une profession très spécialisée qui réclame des connaissances dans plusieurs domaines, comme la sécurité, l'hygiène ou encore les services techniques avec l'avènement de l'informatique*». Les attentes des clients ont-elles aussi beaucoup changé au cours des dernières années? «*Aujourd'hui, vous pouvez vous envoler de Genève à Barcelone pour le même prix que pour un petit-déjeuner dans un hôtel; ou passer une semaine en Turquie «all inclusive» pour le prix d'une nuit dans un hôtel à Londres. La valeur de l'argent a pris une nouvelle dimension et cela nous oblige à constamment développer de nouvelles choses.*»

L'infrastructure de l'école permet d'offrir aux étudiants une formation alternant théorie et pratique, un équilibre essentiel à l'apprentissage du métier sous toutes ses facettes. Pour nombre d'entre eux, les années d'étude passées à Bluche resteront une expérience hors du commun. «*Le cadre exceptionnel et la dimension modeste de l'école offrent une atmosphère très humaine*», sourit le directeur, et on le croit quand on l'entend, au détour d'un couloir, saluer les élèves par leur prénom, il les connaît presque tous après quelques mois.

prove his point, businesses from throughout the world regularly come here to recruit their future employees among the students, most of whom dream of becoming "managing directors". And this dream is far from being unrealizable: 85% of them already have a job offer by the time they leave the school. A few years down the line, they can be found in the four corners of the world in executive positions. But the director of Les Roches has no intention of resting on his laurels. "The hotel business and tourism are in constant evolution and new competences are required to face up to this evolution in an optimal way. Hotel management has become a highly specialised profession that requires knowledge in several domains, such as safety, hygiene and even services technology with the advent of computing". Have the clients' expectations also changed a great deal over the past few years? "Today, you can fly from Geneva to Barcelona for the same price as a breakfast in a hotel; or spend a week in Turkey "all included" for the price of a night in a London hotel. The value of money has taken on a new dimension and this means that we need to be continually developing new ideas."

The school infrastructure makes it possible to offer training to students that alternates between the theoretical and the practical; a balance that is essential for learning all the facets of the trade. For many of them, their years of study in Bluche will remain a very special experience. "Its exceptional setting and the moderate size of the school make it very welcoming", says the director, with a smile. We don't find it difficult to believe him when, as he turns a corner in the corridor, he greets some students by their first names, most of which he knows after a few months.



Les Roches, owned by Laureate Education, Inc., aims to train students from all over the world for management positions in the hotel and tourism trade (Hospitality). The training is based on the hotelleriesuisse diploma. As well as the Bluche campus, Les Roches also has training establishments in China and Spain.