



# Vacances modulables

par Isabelle Bagnoud

CMT a changé son système de réservations par le net.  
Plus performant, plus flexible, il propose des vacances à la carte!

*De plus en plus de réservations de vacances se font aujourd'hui par le net à Crans-Montana. CMT en profite pour révolutionner son système de réservations...*

Aucun doute. Les réservations par internet explosent dans le domaine des vacances. Crans-Montana Tourisme l'a bien compris, l'organisation touristique a adapté son système de réservation afin de mieux répondre aux attentes des clients. On pouvait jusqu'à présent booker son hôtel et quelques forfaits. Dorénavant, le client réserve son hébergement bien sûr, hôtel ou appartement, mais il peut aussi immédiatement sélectionner ses activités, golf, wellness, parapente, concerts... Par rapport à l'achat sur place, le client bénéficiera d'un rabais en réservant online les activités qu'il souhaite pratiquer durant son séjour.

Un système de réservation qui devrait contenter les partenaires aussi; en effet, les hébergeurs et les prestataires auront une visibilité supplémentaire par une photo et un lien hypertexte orienté sur leur homepage.

CMT et l'Omega European Masters ont mis sur pied un projet afin d'optimiser l'hébergement durant le tournoi de golf de septembre qui posait problème en raison d'une grande concentration sur l'hôtellerie. On pourra désormais réserver directement des forfaits avec location d'appartements. Mais ceux-ci seront de standing, (système d'étoiles comme dans les hôtels) et posséderont leur service room. Tout comme dans un hôtel mais sans le p'tit-déj'. Un kit d'accueil surprise ajoutera une touche conviviale à cette nouveauté!

There's no doubt about it, reservations by internet for holidays have sky rocketed. Crans-Montana Tourism is well aware of this and, in order to meet the clients' needs, has adapted its reservations system accordingly. Up until now, you could only book your hotel and a few packages. From now on, clients will not only be able to book their accommodation, hotels or apartments, but they will also immediately have the possibility of selecting their activities: golf, wellness, paragliding, concerts... Compared to purchasing on the spot, there will be the additional advantage of a discount when they reserve the activities they would like to do during their stay online.

This system should also satisfy the partners; the hosts and the service providers will have an extra means of attracting clients through a photo and a hypertext link directing them to their homepage. CMT and the Omega European Masters have set up a project to optimise accommodation during the September golf tournament, which was causing a few problems due to the great demand for hotels. In future, it will be possible to reserve packages which include apartment rental. However, these will be of a very high standard, (a star system similar to the hotels) and will have room service. Just like a hotel, but without breakfast. A surprise welcome pack will add a convivial touch to this new system!