

Erick Romailier et Adrian Zesiger

Devillard:

simplifier • la

Vie des

utilisateurs

- par Isabelle Bagnoud Loretan -

L'ENTREPRISE DEVILLARD, COPIEURS ET IMPRIMANTES EN RÉSEAU, EXISTE DEPUIS PLUS DE 50 ANS. THE DEVILLARD COMPANY, NETWORKING COPIERS AND PRINTERS, HAS EXISTED FOR OVER 50 YEARS

Le 1er avril 1958, Marie-Thérèse et Roland Devillard fondaient leur société du même nom dans l'appartement familial à Genève. Aujourd'hui la société est leader en Suisse romande pour l'intégration bureautique et informatique dans les entreprises. Dirigée par les fils des fondateurs, Claude et Marc Devillard, la société occupe 3200 m² et compte une centaine d'employés actifs dans toute la Suisse romande.

Côté machines d'abord, Devillard fait la différence grâce à son service après-vente dont le point fort est l'assurance d'être dépanné dans les 4 heures. «Nous possédons toujours des pièces en stock pour les photocopieuses, imprimantes ou scanners...», explique Adrian Zesiger, directeur Devillard Romandie.

Il y a tout juste une année, Devillard proposait une gestion électronique du document personnalisée qui a remporté rapidement les faveurs des PME par sa simplicité. Devillard sait en effet conjuguer papier et informatique: «La gestion des documents se trouve à un tournant, nous possédons des documents digitaux, des courriels mais aussi des documents papier... Notre stratégie englobe le tout et nous proposons des solutions simples à nos clients pour gérer ce flux documentaire toujours plus intense.»

En Valais, la distillerie Morand, l'Association valaisanne de football ou le Golf-Club de Crans-sur-Sierre entre autres ont recouru à cette gestion. En Valais justement, Devillard a toujours privilégié le contact avec sa clientèle. Erick Romailier, depuis 10 ans, s'en charge et on peut lire sur la carte de visite du Lensard «marchand de bonheur» car il sait que le dialogue et la relation humaine sont au cœur de son travail.

On 1st April 1958, Marie-Thérèse and Roland Devillard founded their company bearing the same name in the family apartment in Geneva. Today, the firm is the leader in French speaking Switzerland for computer and office automation integration in businesses. Under the direction of the founders' sons, Claude and Marc Devillard, the company has a surface of 3,200 m² and a hundred or so employees throughout French speaking Switzerland.

On the machine side first of all, Davillard makes a difference thanks to their after-sales services, whose strong point is the guarantee of a breakdown service within 4 hours. "We always hold spare parts for the photocopiers, printers and scanners in stock..." explains Adrian Zesiger, the Devillard director for French speaking Switzerland.

Just one year ago, Devillard offered electronic management of personalised documents, which, due to its simplicity, rapidly met with success with the SMEs. Devillard does indeed know how to combine paper and computing: "Document management is at a turning point, we have digital documents, e-mails and also paper documents... Our strategy encompasses all of them and we offer our clients simple solutions for managing this ever increasing documentary flow."

In Valais, the Morand distillery, the Valais Football Association, Crans-sur-Sierre Golf Club, among others, have resorted to this kind of management. In Valais, Devillard has always, in fact, given priority to having a good relationship with its clientele. For the past ten years, Erick Romailier, from Lens, has been responsible for this and you can read "happiness merchant" on his visiting card, for he knows that dialogue and human relationships are at the very heart of his work.