

Les Clefs d'Or en week-end au Crans-Ambassador

par France Massy



> L'assemblée générale des Clefs d'Or suisses s'est tenue au Crans-Ambassador cet automne.

Les 13 et 14 septembre passés, la prestigieuse Association des Clefs d'Or suisses a choisi le Crans-Ambassador pour son assemblée générale annuelle.

Bien que le 5 étoiles du Haut-Plateau n'ait pas encore un concierge Clefs d'Or, il n'a pas raté son examen. Marc Pierrain, chef concierge au Beau Rivage Genève et président des Clefs d'Or suisse ne tarit pas d'éloges. « Tout était parfait et sans faille : de la beauté du site et des chambres à l'excellence des repas et surtout la gentillesse et le professionnalisme de l'accueil et du service. » Des compliments qui vont droit au cœur du directeur Eric Bagriot, « car à la montagne, un 5 étoiles doit miser sur la convivialité. L'habitué des palaces n'a pas les mêmes exigences lorsqu'il y réside pour affaires ou lorsqu'il y vient pour se détendre, en famille ou entre amis. »

Des Clefs d'Or bien valaisannes

L'Histoire des Clefs d'Or internationales a débuté dans la vallée d'en face, à Vissoie, dans le val d'Anniviers. C'est un

On 13th and 14th of last September, the prestigious Swiss Association des Clefs d'Or chose the Crans-Ambassador for its annual general meeting.

Despite the fact that the 5 star hotel does not yet have a Clefs d'Or concierge, the Haut-Plateau five star did not fail its exam. Marc Pierrain, the head concierge of the Geneva Beau Rivage and president of the Swiss Clefs d'Or was full of praise. "Everything was perfect and above reproach: from the beauty of the site and the rooms, to the excellence of the meals and above all the kindness and professionalism of the welcome and the service." Compliments that go straight to the heart of the manager Eric Bagriot, "for in the mountains, a five star hotel must focus on conviviality. The regular visitors to palaces do not have the same requirements when staying there

for business or when they come to relax, with their family or with friends."

Very Valais Clefs d'Or

The history of the international Clefs d'Or began in the valley opposite, in Vissoie, in the Val d'Anniviers. It was Ferdinand Gillet, from the Val d'Anniviers, who left to seek his fortune in Paris and who created them in 1929. His son, Jean, has taken over, contributing towards giving the profession of concierge its reputation of excellence. Jean's children are also attached to Valais and in particular to Crans-Montana, where his daughter Nicole spent most of her holidays at the Coccinelles, an establishment that was run at that time by the parents of Jean-Paul Sprenger, the owner of the La Plage Restaurant at La Moubra.

Anniviard parti chercher fortune à Paris, Ferdinand Gillet, qui les a créées en 1929. Son fils Jean a repris le flambeau, contribuant à donner au métier de concierge ses lettres de noblesse. Les enfants de Jean sont eux aussi attachés au Valais et plus particulièrement à Crans-Montana où sa fille Nicole a passé la plupart de ses vacances aux Coccinelles, établissement tenu à l'époque par les parents de Jean-Paul Sprenger, patron du restaurant de La Plage à la Moubra.

Du Valais à Paris

Ferdinand Gillet est né en 1895, au temps des transhumances, ces pérégrinations saisonnières qui amenaient les montagnards à vivre en plaine durant quelques mois. Sont-ce les reminiscences de son enfance ballotée entre Vissoie et Sierre qui lui ont donné le goût des voyages ou la nécessité de s'exiler pour trouver du travail? Quoi qu'il en soit, Ferdinand quitte le Valais très jeune pour aller tenter sa chance à Paris. Comme deux autres Valaisans (César Ritz et Joseph Favre), l'hôtellerie le rendra célèbre.

Concierge au plus illustre 4 étoiles du IX^e arrondissement, Le Scribe, il fonde les Clefs d'Or internationales pour regrouper la fine fleur des concierges européens, qui partagent avec lui les valeurs de la profession. Discrétion, politesse, optimisme, psychologie, rigueur et courtoisie, les mots d'ordre du fondateur des Clefs d'Or sont toujours d'actualité. Jean, le fils de Ferdinand, y a veillé et n'a eu de cesse de développer l'œuvre de son père.

Pour transmettre ses préceptes, il a mis sur pied en 1983 l'Institut de conciergerie internationale. Un organisme qui forme des concierges selon l'esprit et l'éthique des Clefs d'Or et qui délivre un diplôme de concierge très recherché. L'Association des Clefs d'Or reste la seule apte à décerner les fameuses clés croisées récompensant les meilleurs d'entre eux. Autrefois réservée aux hommes, la profession s'ouvre de plus en plus aux femmes. •



From Valais to Paris

Ferdinand Gillet was born in 1895, during the transhumance era, the times when seasonal peregrinations led the mountain dwellers to live in the plain for a few months. Was it reminiscing about his childhood, shuttling between Vissoie

and Sierre, that gave him a taste for travelling or was it the necessity of going into exile to find work? Whatever the case, Ferdinand left Valais at a very early age to try his luck in Paris. Just like two other Valaisans (César Ritz and Joseph Favre), the hotel business would make him famous.

The concierge of the most illustrious 4 star hotel of the IXth district in Paris, Le Scribe, he founded the international Clefs d'Or in order to group together the very best of the European concierges, who shared the values of the profession with him. Discretion, politeness, optimism, psychology, rigor and courtesy, the mottos of the Clefs d'Or founder are still as important today as ever. Jean, Ferdinand's son, has watched over them and has never ceased to develop his father's work.

In order to pass on his precepts, he set up the International Institute of Conciergerie in 1983. An organisation that trains concierges in accordance with the spirit and ethics of the Clefs d'Or and awards them a very sought after diploma. The Clefs d'Or Association is the only one empowered to award the famous crossed keys to the best among them. Once only open to men, this profession is gradually opening up more and more to women. •