

Entretien avec Susanne Ruoff, directrice générale de La Poste Suisse SA « Crans-Montana constitue un lieu de résidence ou de vacances ouvert et multiculturel »

par Roman Weissen

Cela fait plus de 30 ans que vous êtes l'hôte du Haut-Plateau. Quelle fascination le Valais et Crans-Montana exercent-ils sur la directrice générale de La Poste Suisse ?

Pour ma famille et moi-même, le Valais et Crans-Montana sont devenus notre patrie d'adoption. Ici, nous jouissons du privilège d'avoir les montagnes et la nature devant notre porte. Le ski, la randonnée, le travail dans les vignes familiales plus bas dans la vallée et une grande diversité de manifestations culturelles constituent des contrepoids importants à mon travail quotidien de directrice générale de la Poste à Berne. En Valais, je peux recharger mes batteries au grand air. J'éprouve le besoin de faire tout autre chose durant mes loisirs pour pouvoir déconnecter – et j'y parviens dans ce paradis de la nature et du sport qu'est le Valais. Créer un équilibre est indispensable si l'on veut fournir des prestations de haut niveau le reste du temps.

Et pourquoi avez-vous choisi de résider à Crans-Montana ?

Le niveau élevé de la qualité de vie a largement présidé à ce choix. Mon mari et moi connaissons la superbe station touristique de Crans-Montana depuis près de 30 ans. Nous avons décidé d'échanger notre domicile de Zollikon pour Crans-Montana, car nous voulions que nos enfants grandissent dans cet environnement profondément naturel et surtout dans un cadre bilingue. Pour moi – comme sans doute pour de nombreux hôtes internationaux –, Crans-Montana constitue un lieu de résidence ou de vacances ouvert



Seit über 30 Jahren sind Sie Gast auf dem Haute Plateau. Was fasziniert die Konzernchefin der Schweizerischen Post am Wallis und an Crans Montana ?

Das Wallis und Crans-Montana sind die Wahlheimat von mir und meiner Familie. Hier haben wir die Berge, die Natur vor der Haustüre. Skifahren, Wandern, in den Rebbergen meiner Familie unten im Tal arbeiten, eine Vielfalt von kulturellen Veranstaltungen – alles wichtige Gegensätze zu meiner

täglichen Arbeit als Konzernleiterin der Post in Bern. Im Wallis kann ich meine Batterien an der frischen Luft und mit viel Bewegung immer wieder aufladen. Ich folge dem Bedürfnis, mich in der Freizeit mit etwas komplett anderem zu beschäftigen, um abschalten zu können – das gelingt mir im Natur- und Sportparadies Wallis ausgezeichnet. Diesen Ausgleich muss man sich schaffen, will man in der übrigen Zeit Höchstleistungen erbringen.

et multiculturel. La diversité du calendrier des manifestations dans un lieu touristique de rayonnement international comme Crans-Montana est des plus enrichissantes. Les centres de Genève, de Berne, de Zurich et de Milan sont aisément accessibles, ce qui permet de concilier facilement vie professionnelle et vie privée. Nous nous sentons vraiment bien ici à Crans-Montana.

Vous êtes partie de Suisse alémanique pour vous installer en Suisse romande. Comment l'intégration s'est-elle passée ?

De par mon parcours professionnel, je suis habituée à évoluer dans un environnement multilingue. J'ai étudié à Fribourg, ville bilingue et, dans le fond, j'aime beaucoup aller au-devant des gens. Cela facilite naturellement l'intégration dans un nouveau lieu. Le Haut-Valais germanophone et le Bas-Valais romand forment un alliage sympathique et la population valaisanne est bien plus ouverte au monde qu'on ne le prétend parfois, ne serait-ce qu'en raison des nombreux touristes. Crans-Montana constitue un bon exemple de cohabitation de personnes issues des cultures les plus différentes.

En votre qualité de directrice générale de la Poste, vous emmenez l'une des plus importantes entreprises de notre pays vers l'avenir. Quels sont les plus grands défis qui attendent la Poste ?

En comparaison internationale, La Poste Suisse fait partie des meilleures entreprises postales au monde; en parité de pouvoir d'achat, elle est l'une des plus avantageuses. Les Suissesses et les Suisses peuvent être fiers de cette performance réalisée par les quelque 62 000 collaborateurs de la Poste. Mais nous ne pouvons pas nous reposer sur ces lauriers – les besoins de nos clientes et clients évoluent, la société devient de plus en plus mobile, le numérique devient omniprésent dans le quotidien et façonne de nouveaux modes de consommation, de vie et de travail. Au cours des plus de 160 ans de son histoire, l'entreprise Poste s'est constamment transformée pour répondre aux évolutions de la société; à nous aujourd'hui d'adapter nos prestations aux modes de vie actuels et futurs. •

« En comparaison internationale, La Poste Suisse fait partie des meilleures entreprises postales au monde »

Und warum wurde Crans Montana zu Ihrem Wohnsitz ?

Das hat sehr viel mit der hohen Lebensqualität zu tun. Mein Mann und ich kennen die Top-Feriendestination Crans-Montana seit fast 30 Jahren, Wir haben uns entschieden, den Wohnsitz Zollikon mit Crans-Montana zu tauschen, da wir wollten, dass unsere Kinder in dieser naturverbundenen Umgebung und insbesondere zweisprachig aufwachsen können. Crans-Montana verkörpert für mich – wie vermutlich auch für viele internationalen Gäste – ein modernes, aufgeschlossenes und multikulturelles Wohn- oder Feriendomizil. Der vielfältige Veranstaltungskalender in einem Touristenort mit internationaler Ausstrahlung wie Crans-Montana ist bereichernd. Die Zentren Genf, Bern, Zürich und Mailand sind gut erreichbar, Berufs- und Privatleben lassen sich so gut vereinbaren. Hier oben in Crans-Montana fühlen wir uns richtig wohl.

Sie kamen aus der Deutschschweiz in die französische Schweiz. Wie funktionierte die Integration ?

Ich bin es von meinem beruflichen Werdegang her gewohnt, mich in einem mehrsprachigen Umfeld zu bewegen, habe im zweisprachigen Freiburg studiert und gehe von Grund auf gerne auf Menschen zu. Dies erleichtert natürlich die Integration an einem neuen Ort. Die deutschsprachigen Oberwal-

liser und das welsche Unterwallis geben eine tolle Mischung und die Walliser Bevölkerung ist nicht zuletzt auch wegen der vielen Gäste weit weltoffener als man gemeinhin annimmt. Gerade Crans-Montana ist ein gutes Beispiel für das Zusammenleben von Menschen aus unterschiedlichsten Kulturen.

Als Konzernleiterin der Post führen Sie eines der wichtigsten Unternehmen unseres Landes in die Zukunft. Was sind die grössten Herausforderungen für die Post ?

Die Schweizerische Post gehört im internationalen Vergleich qualitativ und kaufkraftbereinigt zu den besten und günstigsten Postunternehmen der Welt. Auf diese Leistung der rund 62'000 Postmitarbeitenden dürfen wir Schweizerinnen und Schweizer mit Recht stolz sein. Wir können uns aber auf diesen Lorbeeren nicht ausruhen – die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ändern sich, unsere Gesellschaft wird immer mobiler, die Digitalisierung durchdringt den Alltag vieler Menschen und verändert die Konsum-, Lebens- und Arbeitsgewohnheiten. So wie sich das Unternehmen Post mit seiner über 160jährigen Geschichte über die Jahrzehnte immer wieder auf die neuen Gesellschaftsbedürfnisse eingestellt hat, sind wir heute aufgefordert, unsere Dienstleistungen den heutigen und künftigen Lebensgewohnheiten anzupassen. •