

# Entretien avec Oliver Schnyder, directeur général de la Banque Cantonale du Valais

ROMAN WEISSEN



Oliver Schnyder

## UNE COLLABORATION RENFORCÉE POUR UN TOURISME FLORISSANT

Dans ce monde en pleine croissance, les régions montagneuses semblent compter plus que jamais parmi les zones naturelles, culturelles et économiques les plus fascinantes. C'est grâce à leur travail et à l'esprit d'entreprise que les populations montagnardes ont, depuis toujours, dû créer les conditions leur permettant d'accéder à un bien-être envié. «Matterhorn», «Ritz Hôtels» et «Omega European Masters Crans-Montana» font partie des marques internationales qui ont fait connaître le Valais et ses destinations renommées comme Crans-Montana dans le monde entier. Pour y parvenir, il faut une volonté commune de tous les acteurs de s'associer pour mettre en œuvre une stratégie d'avenir et de succès efficace. Entretien sur les opportunités et les défis du tourisme en Valais avec le directeur général de la Banque Cantonale du Valais (BCVS), Oliver Schnyder qui, en été et en hiver, séjourne régulièrement dans sa maison de vacances sur le Haut-Plateau.

### ***L'esprit d'entreprise et l'action entrepreneuriale jouissent d'une longue tradition en Valais. Quelle est l'importance du tourisme dans tout cela ?***

Le tourisme reste l'une des branches économiques essentielles du Valais. Les remontées mécaniques, l'hébergement avec les hôtels et les résidences se-

condaires, ainsi que la restauration et la gastronomie constituent ensemble un pilier important de l'économie valaisanne, et les investissements réalisés dans ces domaines sont d'une importance capitale pour l'ensemble des entreprises commerciales du Valais.

### ***Crans-Montana est l'une des destinations phares de notre canton ?***

Oui, Crans-Montana fait partie des principales destinations du Valais et de la Suisse. Cette destination dispose d'une offre très diversifiée, dans un paysage absolument magnifique. L'organisation de grandes manifestations comme l'Omega European Masters et les compétitions de ski de la FIS permet de faire connaître Crans-Montana à un très large public international. A l'avenir, il faudra pouvoir de plus en plus offrir aux visiteurs des produits adaptés à leurs besoins.

### ***La concurrence internationale ne cesse de croître et c'est un fait établi que tout acteur entrepreneurial doit faire face à d'ambitieux défis ?***

En effet, les acteurs touristiques sont confrontés à d'importants défis comme la forte concurrence internationale, les effets de change, les changements climatiques à moyen et long terme ou les nouvelles attentes des touristes. Mais la Suisse et le Valais disposent aussi de grands atouts pour relever ces défis avec succès. L'infrastructure touristique constitue l'un des aspects de compétitivité sur lequel nous devons nous focaliser. Je pense notamment aux remontées mécaniques qui sont des moteurs décisifs du tourisme de montagne. La collaboration accrue entre les différents acteurs d'une destination et même au niveau du canton tout entier constitue à tous points de vue un facteur de succès absolument déterminant.

### ***Compte tenu des turbulences permanentes qui affectent le système monétaire, le secteur bancaire et financier continue de préoccuper l'intérêt public. Par les temps qui courent, une banque cantonale est au plus près de sa clientèle ?***

Les banques doivent, elles aussi, évoluer dans un contexte présentant des défis importants. La politique monétaire expansionniste de la Banque Centrale Européenne et l'environnement des taux d'intérêts négatifs rendent le marché financier extrêmement complexe. De plus, les conditions réglementaires de la place financière suisse ont été considérablement renforcées depuis la crise de 2008.

La Banque Cantonale du Valais fait face à ces défis et



Les éditions du World Virtual Reality Forum de Crans-Montana rencontrent un vif succès.

investit dans le développement de prestations électroniques. Le client et ses besoins constituent toujours notre principale préoccupation. Nous sommes convaincus qu'un conseil professionnel et compétent restera d'une importance capitale à l'avenir aussi. C'est pourquoi la Banque Cantonale poursuit avec détermination une stratégie de complémentarité entre l'offre numérique et le conseil client.

Il faut encore souligner que la mission de la BCV consiste à contribuer au développement harmonieux de l'économie valaisanne. Bien entendu, elle doit réaliser ce mandat avec la diligence en vigueur dans la branche et dans le cadre du contexte réglementaire. La Banque Cantonale joue donc un rôle important dans le financement des projets d'investissement dans l'infrastructure touristique.

**Quelles sont les perspectives d'avenir du canton touristique du Valais ?** Après plusieurs années difficiles pour le secteur du tourisme, tous les signaux indiquent actuellement une évolution positive. L'effet de change n'y est bien entendu pas étranger. Mais c'est aussi l'évolution économique positive dans l'UE et au niveau international qui est d'une importance primordiale. Évidemment, ce sont toujours les conditions cadres politiques qui déterminent aussi le développement économique du Valais et plus particulièrement des destinations touristiques. La décision de maintenir l'imposition forfaitaire a par exemple été capitale. Ce modèle d'imposition permet à des particuliers disposant d'un réseau international d'élire domicile chez nous, d'y investir et de mettre leur expérience et leurs

réseaux à la disposition de la vie économique, sociale et culturelle.

Sur le plan politique, le «leadership» en premier lieu, puis le courage entrepreneurial et la propension au risque ainsi que des visions stratégiques éclairées comptent parmi les défis politiques, entrepreneuriaux et sociétaux d'une région économique et de vie au cœur de l'arc alpin. ■

#### **ERFOLGREICHER TOURISMUS DANK VERSTÄRKTER ZUSAMMENARBEIT**

Die Berggebiete gehören in der stets wachsenden Welt mehr denn je zu den faszinierendsten Natur-, Kultur- und Wirtschaftsräumen. Dennoch tangieren Wandlungsprozesse wie Bevölkerungsentwicklung, Globalisierung, klimatische Veränderungen sowie raumplanerische Vorgaben die Alpenregionen weit mehr, als die urbanen Räume. Die Antwort kann nur sein, dass sich alle touristischen und wirtschaftlichen Leistungsträger zu einer zielführenden Zukunfts- und Erfolgsstrategie zusammenfinden. Wir unterhielten uns mit Generaldirektor Oliver Schnyder über Chancen und Herausforderung dieses notwendigen Miteinanders.

#### **Unternehmerisches Handeln und Wirken hat im Wallis eine lange Tradition. Welchen Stellenwert hat dabei der Tourismus ?**

Der Tourismus ist für den Kanton Wallis nach wie vor einer der bedeutendsten Wirtschaftszweige.



Pistes de ski de Crans-Montana.

Die Bergbahnen, Hotellerie und Zweitwohnungen, sowie die Gastronomie bilden gemeinsam einen wichtigen Pfeiler der Walliser Wirtschaft.

***Crans-Montana ist eine dieser Vorzeigedestinationen unseres Kantons ?***

Crans-Montana gehört zu den absoluten Top-Destinationen im Wallis und in der Schweiz. Die Destination verfügt über ein vielseitiges Angebot in einer wunderschönen landschaftlichen Umgebung. Die Durchführung von Grossveranstaltungen wie das Omega European Masters und FIS-Skirennen erlauben es, Crans-Montana einem breiten internationalen Publikum bekannt zu machen. In Zukunft wird es immer wichtiger sein, dem Gast ein Produkt offerieren zu können, das auf dessen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

***Früh wurden Bergbahnen, Hotels und weitere touristische Leistungsträger dank der Initiative von privaten Investoren - vorwiegend auch von einheimischen Pionieren - erstellt. Die internationale Konkurrenz wächst und es ist ein Faktum, dass jeder unternehmerische Player gefordert ist ?***

Tatsächlich sind die touristischen Leistungsträger mit grossen Herausforderungen wie die starke internationale Konkurrenz, die Währungsthematik, die mittel- und langfristigen Veränderungen der klimatischen Verhältnisse oder das sich verändernde Gästeverhalten konfrontiert. Nichts desto trotz verfügt die Schweiz und das Wallis über wichtige Trümpfe, um diesen Herausforderungen erfolgreich begegnen zu können. Die Fokussierung auf die Aspekte der Wettbewerbsfähigkeit bringt es mit sich, dass der Sicherung der Tourismusinfrastruktur eine hohe Bedeutung zukommt.

**« Crans-Montana gehört zu den absoluten Top-Destinationen im Wallis und in der Schweiz. Die Destination verfügt über ein vielseitiges Angebot in einer wunderschönen landschaftlichen Umgebung. »**

***Die Banken- und Finanzbranche insgesamt bleibt bei den permanenten Turbulenzen im Währungssystem im Zentrum des öffentlichen Interesses. Eine Kantonbank steht in diesen Zeiten besonders nahe bei seiner Kundschaft ?*** Die Banken stehen heute in einem herausfordernden Umfeld. Die expansive Geldpolitik der EZB und das negative Zinsumfeld führen zu einer ausgesprochen hohen Komplexität im Finanzmarkt. Zudem erfuhren die Regulierungsvorschriften für den Finanzplatz Schweiz seit der Krise 2008 eine massive Verschärfung.

Die Digitalisierung macht auch vor der Finanzwelt nicht halt. Treiber dieser Entwicklung sind einerseits die technologischen Fortschritte, die in stets höherer Kadenz einsetzen, andererseits aber auch das sich veränderte Verhalten der Kunden.

Die Walliser Kantonalbank stellt sich dieser Herausforderung und investiert in die Entwicklung von elektronischen Dienstleistungen. Im Zentrum stehen der Kunde und dessen Bedürfnisse. Wir sind der Überzeugung, dass eine professionelle und kompetente Beratung auch in Zukunft von grosser Bedeutung sein wird. Deshalb verfolgen wir eine klare Strategie der Komplementarität zwischen Digitalisierung und Kundenberatung.

Die Kantonalbank hat einen gesetzlichen Auftrag, zu einer harmonischen Entwicklung der Walliser Wirtschaft beizutragen.

### **Was sind die Zukunftsperspektiven des Tourismuskantons Wallis?**

Nach mehreren schwierigen Jahren für die Tourismusbranche mehren sich die Anzeichen zu ei-

nem positiven Trend. Der Währungseffekt spielt dabei eine Rolle. Entscheidend ist jedoch eine positive Wirtschaftsentwicklung im EU-Raum sowie auf globaler Ebene.

Für die wirtschaftliche Entwicklung des Wallis und insbesondere der touristischen Destinationen bedeutungsvoll sind immer die politischen Rahmenbedingungen. Der Entscheid zur Beibehaltung der Pauschalbesteuerung war wichtig. Dieses Besteuerungsmodell erlaubt es, dass international bestens vernetzte Privatpersonen bei uns Wohnsitz nehmen, Investitionen auslösen sowie ihre Erfahrung und ihr Netzwerk in das wirtschaftliche, soziale und kulturelle Leben unseres Kantons einbringen. Letztlich tragen wir alle die Verantwortung für eine erfolgreiche Zukunft. ■

Omega European Masters-golf-club Crans-sur-Sierre

