



En hiver aussi, la montagne attire de plus en plus d'adeptes d'activités douces. – Photo CMT

## Crans-Montana cultive l'expérience montagne

NATHALIE GETZ

**Quelle année ! 2018, qui marquait les 125 ans de la station, a rassemblé les meilleurs ingrédients pour faire de la montagne une savoureuse destination : un hiver enneigé suivi d'un long été magnifique et chaud.** De quoi réjouir Bruno Huggler, directeur de Crans-Montana Tourisme, qui compte bien continuer à surfer sur cet élan positif.

### **Comment appréhendez-vous cette saison d'hiver ?**

*Après plusieurs années maussades, la neige tombée en abondance l'hiver dernier et l'introduction du Magic Pass ont redonné envie aux gens de venir en montagne. Pour pratiquer les sports de glisse, mais aussi pour simplement savourer les plaisirs mythiques de l'hiver, les promenades dans le froid au milieu de paysages enneigés. Notre défi est de soigner ce nouvel engouement en développant des offres qui répondent vraiment aux attentes.*

### **Crans-Montana a fêté ses 125 ans en 2018. Les festivités se poursuivent-elles cet hiver ?**

*Les événements organisés pour le jubilé s'inscrivent sur la durée. Nous tenions à créer une dynamique qui*

*puisse prendre son envol cette année pour se poursuivre au-delà. Concrètement, les lettres installées au bord du lac Grenon vont rester. De même que les douze lettres réparties dans la région, abritant chacune une histoire particulière qui peut évoluer pour s'adapter à l'actualité.*

### **125 ans, c'est un âge respectable. Plutôt de crise ou de raison ?**

*C'est un joli âge, oui ! Et il est essentiel d'avoir de la considération et du respect pour la riche histoire de la région et de nous en inspirer pour regarder vers le futur. Où est-ce que cela nous amène ? Que sera Crans-Montana en 2030 ?*

### **Justement, comment se dessine cet avenir ?**

*La mobilité douce et les activités « nature » sont très en vogue et vont prendre de plus en plus d'importance. L'ouverture du rando-parc l'année dernière dans l'espace Grandeur Nature répond à cette tendance.*

*Construire le futur, c'est aussi réfléchir aux investissements qui ne peuvent plus se faire autour d'un seul événement unique mais qui doivent s'inscrire sur la durée.*

#### **Un des grands défis repose aussi sur la communication ?**

*C'est évident: les partages d'expériences sur les réseaux sociaux jouent désormais un rôle fondamental dans notre communication. Les slogans marketing ne suffisent pas: si nous mettons une offre en avant, nous devons réellement nous engager pour qu'elle soit à la hauteur des promesses. •*

**What a year! 2018, which marked the 125<sup>th</sup> anniversary of the resort, gathered together the best ingredients to make the mountains a delightful destination: a snow-clad winter followed by a long, magnificent, hot summer.** Something for Bruno Huggler, the Crans-Montana Tourisme director, who is determined to continue surfing on this positive momentum, to rejoice about.

#### **How do you foresee this coming winter ?**

*After several gloomy years, the snow that fell abundantly last winter and the introduction of the Magic Pass inspired people to come to the mountains. In order to do winter sports, and also simply to flavour the mythical pleasures of the winter, walks in the cold surrounded by snow-clad landscapes. Our challenge is to nurture this new enthusiasm by developing offers that really come up to expectations.*

#### **Crans-Montana celebrated its 125<sup>th</sup> anniversary in 2018. Will the festivities be continuing this winter ?**

*The events organised for the jubilee fall within the long-term context. We wanted to create dynamics that could take off this year and carry on further. Concretely, the letters that were installed on the shores of Lake Grenon will remain. The same applies to the twelve letters scattered around the region, each sheltering a particular story that is adaptable to being updated.*

#### **125 years, that's a respectable age! One of crisis or of reason ?**

*It is indeed a nice age! It's essential to take the rich history of the region into consideration and to respect and to take inspiration from it as we look towards the future. Where will that take us? What will Crans-Montana become in 2030?*

#### **Indeed, how does this future shape up ?**

*Soft mobility and "nature" activities are very much in demand and will become more and more important. The opening of the "rando-parc" in the Grandeur Nature area last year is an answer to this trend. Building the future also means taking into consideration investments that can no longer be implemented around a unique event, but must be within a long-term concept.*

#### **One of the big challenges also concerns communication ?**

*Indeed: sharing experiences over social media plays a fundamental role in our communications from now on. Marketing slogans aren't enough: if we put forward an offer, we must really be committed to making it come up to the promises. •*

### **À VOS AGENDAS**

Plutôt sport, culture, gastronomie? Un peu de tout s'il vous plaît! Crans-Montana offre une pléthore d'activités, à découvrir sur son site internet.

Quelques dates clés :

- 1<sup>er</sup> janvier 2019 : Crans-Montana Classics – Concert de Nouvel An
- 21-24 février 2019 : Coupe du monde Dames (descente et combiné alpin (descente et slalom))
- 2-3 mars 2019 : Choc'Altitude – le rendez-vous des accros du chocolat
- 16-17 mars 2019 : Salon des vins et terroir
- 11-14 avril 2019 : Caprices Festival

*Preferably sports, culture or gastronomy? A little of everything if you please! Crans-Montana has a multitude of activities on offer, to be discovered on its Internet site.*

A few key dates :

- 1<sup>st</sup> January 2019: Crans-Montana Classics – New Year Concert
- 21<sup>st</sup> – 24<sup>th</sup> February 2019: Womens' World Cup (downhill and Alpine combined)
- 2<sup>nd</sup> – 3<sup>rd</sup> March 2019: Choc'Altitude – the rendezvous for chocolate enthusiasts
- 16<sup>th</sup> – 17<sup>th</sup> March 2019: Wine and Local Produce Salon
- 11<sup>th</sup> – 14<sup>th</sup> April 2019: Caprices Festival

[www.crans-montana.ch](http://www.crans-montana.ch)