

Les First Responders, anges gardiens de proximité

NATHALIE GETZ



La vie ne ressemble pas toujours à un long fleuve tranquille. Dov Levy, responsable adjoint des First Responders de Crans-Montana, en sait quelque chose, lui qui a vécu un problème de santé nécessitant une urgence vitale. Une expérience qui nourrit aujourd'hui son engagement au service des autres. *«Chutes, malaises, accidents... nous sommes amenés à intervenir pour toutes sortes de situations, explique-t-il. Notre rôle consiste à faire les gestes de soins de base, à sécuriser les lieux et à guider l'arrivée des secours professionnels».*

Une formation adaptée

À Crans-Montana, ils sont douze First Responders – ou premiers répondants – actifs à jouer un rôle clé dans la chaîne d'intervention de secours gérée par l'OCVS (Organisation cantonale valaisanne des secours). Chacun bénéficie d'une formation adaptée et possède du matériel de base dont un défibrillateur et une bouteille d'oxygène.

Appelés par la Centrale d'urgence 144, ces bénévoles, qui connaissent leur région par cœur, peuvent arriver dans les cinq à dix minutes sur le site de l'événement. En 2018, ils ont ainsi effectué 194 interventions et prêté main forte dans plusieurs opérations dirigées par la colonne de secours.

Un engagement peu anodin pour ces anges gardiens de proximité : *«Il faut avoir une profonde envie d'aider, beaucoup d'empathie et de résilience. Et être prêt à abandonner ce que l'on fait sur-le-champ pour se rendre sur le lieu d'une urgence».* Mais la satisfaction de voir des situations se résoudre positivement et les retours reconnaissants entretiennent la passion d'un engagement particulièrement précieux. ■

Life does not always flow like a long calm river.

Don Levy, the deputy head of the First Responders in Crans-Montana, knows this only too well, as he himself has experienced a health problem that necessitated a vital emergency response. An experience that nourishes his commitment to serve others today.

"Falls, ailments, accidents... we're called on to take action in all kinds of situations, he explains. It's our role to deliver basic healthcare, to secure the premises and to guide the arrival of the professional emergency care."

Appropriate training

In Crans-Montana, there are twelve First Responders – who are actively involved and play a key role in the emergency response assistance procedure run by the OCVS (Organisation Cantonale Valaisanne des Secours). Each of them has received the appropriate training and has basic equipment such as a defibrillator and an oxygen bottle in his possession.

Alerted by the 144 Emergency Call Centre, these voluntary workers, who know their region by heart, can be on the spot within five to ten minutes. In 2018, they carried out 194 interventions and lent a helping hand during several operations undertaken by the rescue services.

A far from insignificant commitment for these local guardian angels. *"You need to have a profound wish to be of help, a great deal of empathy and resilience. You must also be willing to instantly leave whatever you're doing and go to the site of the emergency".* However, the satisfaction of seeing positive outcomes for these situations and the grateful feedback keeps the passion for this particularly precious commitment alive. ■



**En cas d'urgence,
un seul numéro : 144**

Facebook :
@FirstRespondersCM

**In an emergency,
one number : 144**

Facebook :
@FirstRespondersCM

www.ocvs.ch