



Duo père-fille gagnant aux commandes de Téléshop

/Natacha de Santignac

Féru d'électronique et doté d'un esprit entrepreneurial, Jean-Marie Cretton, originaire de Savièse, suit un apprentissage dans le domaine. Tout de suite, il se met à son compte, et plus tard, en 2013, il reprend les rênes de Téléshop à Crans-Montana, une référence en matière d'installations sur mesure de téléviseurs haut de gamme.

Savoir s'entourer est fondamental

Depuis 2023, sa fille Tania l'a rejoint. *«Je suis venue pour aider pendant la saison, et je suis restée. Travailler avec mon père, cela m'a plu !»*. Il faut dire qu'ancienne élève de l'École hôtelière de Genève, Tania apporte des compétences cruciales en gestion, en communication, et en relation clientèle. L'intelligence de Jean-Marie : l'écouter, la soutenir, la former et lui partager un réseau acquis depuis 35 ans. *«J'ai restructuré des processus, augmenté notre réactivité et notre qualité de service, primordiale pour nos clients exigeants.»*

Une technique en évolution constante

Au cours des 20 dernières années, l'électronique a connu, et connaît encore, une évolution phénoménale. Les collaborateurs de Téléshop suivent régulièrement des formations sur les nouveaux produits et les avancées technologiques. Toujours à la pointe, la structure collabore avec des agences d'architecture et des privés, dans le Valais, mais aussi au-delà, pour le plus grand bonheur de Tania et Jean-Marie !

An electronics enthusiast with an entrepreneurial spirit, Jean-Marie Cretton, who hails from Savièse, completed an apprenticeship in the field. He immediately went into business, and later on, in 2013, took over Téléshop in Crans-Montana, a leading name in custom installations of high-end televisions.

Having the right people on board is essential

His daughter Tania joined him in 2023. *'I came to give him a hand during the season, and stayed on. I enjoyed working with my father!'* As a graduate of the Geneva Hotel Management School, Tania brings with her vital skills in management, communication and customer relations. Jean-Marie's wisdom lies in listening, giving her support and training, and sharing a network built up over 35 years. *'I've restructured some of our processes, increased our responsiveness and improved our service quality – essential for our demanding clients.'*

Constantly evolving technology

Electronics has undergone amazing changes over the past 20 years, and the process continues. Téléshop employees regularly attend training courses on new products and technical developments. Always at the cutting edge, the business works with architectural firms and private customers both in Valais and further afield, much to Tania's and Jean-Marie's delight !